

Politique de Confidentialité

RAILTEAM B.V.

La présente Politique de confidentialité a pour objectif de vous informer sur la façon dont sont traitées vos données personnelles à partir du site internet www.railteam.eu. Vous trouverez également en fin de document des informations pour vous permettre d'exercer vos droits sur vos données personnelles.

Afin d'avoir une vision claire sur l'ensemble des traitements de vos données personnelles, nous vous invitons à prendre quelques minutes pour lire la totalité de ce document.

Si vous souhaitez simplement accéder aux points essentiels de la présente Politique de confidentialité, nous avons mis à votre disposition un récapitulatif que vous trouverez ci-dessous.

Pour toute question ou commentaire relatif à notre Politique de confidentialité, vous avez la possibilité d'adresser un courriel à l'adresse suivante : Railteam@ns.nl

EN BREF

- Lorsque vous visitez notre site internet www.railteam.eu, nous sommes amenés à collecter et traiter un certain nombre de données personnelles vous concernant. Ces données sont déterminées en fonction de la finalité du traitement.
- Dans ces hypothèses, le responsable des traitements de vos données personnelles est Railteam B.V.: elle détermine comment et pour quelles raisons vos données sont traitées.
- Vos données personnelles sont traitées pour des finalités strictement limitées, à savoir :
 - Répondre à une demande formulée via notre formulaire de contact
- Les traitements de vos données personnelles s'inscrivent systématiquement dans un cadre légal qui varie en fonction de la typologie du traitement.
- Les champs accompagnés d'un astérisque (*) doivent obligatoirement être renseignés à défaut de quoi nous ne pourrions pas vous fournir l'intégralité des services concernés.
- Nous sommes amenés à utiliser des cookies sur notre site internet. Pour plus d'information à ce sujet, nous vous invitons à consulter notre [Politique cookies](#).
- Nous conservons vos données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire à l'accomplissement de la finalité qui en a justifié la collecte, après quoi nous effacerons vos données. Ces durées varient donc en fonction de la finalité poursuivie.
- Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité physiques et logiques adaptées afin de protéger l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles.
- Nous stockons vos données personnelles dans des bases de données situées dans l'Union Européenne.
- Afin de vous garantir un service sur mesure, nous faisons appel à différents prestataires de confiance qui ont besoin d'accéder à certaines de vos données personnelles. Nous choisissons uniquement des prestataires présentant une politique de protection des données personnelles conforme aux exigences légales avec lesquels nous encadrons strictement l'utilisation des données traitées au moyen des documents contractuels adéquats.

Vous disposez de différents droits sur vos données personnelles (droit d'accès, droit de rectification, droit d'opposition, droit à l'effacement, droit à la portabilité, droit de retirer votre consentement). Pour les exercer, il vous suffit d'adresser votre demande à l'adresse suivante : Railteam@ns.nl ou par courrier à Railteam B.V., P.O. Box 767, 1000 AT Amsterdam, The Netherlands

Définitions

- Données personnelles : toute donnée permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique (nom, prénom, numéro de téléphone, adresse IP...), dans ce document parfois simplement appelées « Données » ;

- Traitements de données personnelles : opération(s) portant sur des données personnelles (collecte, conservation, extraction...);
- Responsable du traitement : l'entité qui détermine les finalités et les moyens (le pourquoi et le comment) du traitement de vos données personnelles ;
- Destinataires : les entités et personnes avec lesquelles les données sont éventuellement partagées par le responsable du traitement ;
- Finalités : les objectifs des traitements de données personnelles (le pourquoi du traitement) ;
- Fondement légal ou Base légale : la raison ou le contexte qui nous autorise à traiter vos données personnelles.

Sommaire

1. [Le responsable du traitement de vos données personnelles](#)
2. [Les données personnelles traitées par la société Railteam B.V.](#)
3. [Les raisons pour lesquelles vos données personnelles sont traitées](#)
4. [Les fondements sur lesquels reposent ces traitements de données personnelles](#)
5. [L'obligation de nous fournir des données personnelles](#)
6. [La conservation de vos données personnelles](#)
7. [Le stockage de vos données personnelles et les destinataires y ayant accès](#)
8. [Vos droits](#)
9. [Concernant les cookies](#)
10. [Evolution de cette politique](#)

1. Le responsable du traitement de vos données personnelles

Railteam B.V. est le responsable du traitement de vos données personnelles dès lors qu'elle détermine les raisons pour lesquelles elles sont traitées (les « finalités ») et la façon dont elles sont traitées (les « moyens »).

Vous pouvez prendre contact avec nos équipes :

- Par courriel à l'adresse Railteam@ns.nl
- Par courrier à l'adresse : Railteam B.V., P.O. Box 767, 1000 AT Amsterdam, The Netherlands

2. Les données personnelles traitées par Railteam B.V.

Nous ne collectons et ne traitons que des données adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire pour parvenir à nos objectifs. La nature des données personnelles traitées varie en fonction du contexte qui en justifie la collecte.

Nous nous attachons à vous informer le plus précisément possible à chaque fois que nous utilisons des données personnelles, en vous indiquant notamment les objectifs pour lesquels nous traitons ces données personnelles.

3. Les raisons pour lesquelles vos données personnelles sont traitées

De manière générale, nous collectons des données vous concernant pour les finalités suivantes :

- Répondre à une demande formulée via notre formulaire de contact

Nous ne traitons pas vos données pour d'autres finalités que celles-ci lorsque ces finalités ultérieures sont incompatibles avec les finalités initialement poursuivies.

Si nous devons souhaiter utiliser vos données pour d'autres motifs incompatibles avec la collecte initiale, nous solliciterions votre consentement pour cette nouvelle utilisation.

4. Les fondements sur lesquels reposent ces traitements de données personnelles

Nous mettons en œuvre nos traitements de données personnelles en nous fondant sur l'une des bases légales disponibles en application de la réglementation. Plus précisément, les traitements que nous mettons en œuvre sont fondés sur les bases légales suivantes :

Finalité	Base légale
Répondre à une demande formulée via notre formulaire de contact	Intérêts légitimes de Railteam B.V. consistant à traiter et répondre aux demandes qui lui sont adressées via son formulaire de contact

5. L'obligation de nous fournir des données personnelles

Certains des traitements que nous mettons en œuvre nécessitent obligatoirement de nous fournir certaines informations, qui correspondent parfois à des données personnelles.

Lorsque les informations sont indispensables, nous les identifions généralement grâce à une astérisque (*).

Si vous refusez de nous les fournir et dès lors que ces informations sont généralement obligatoires d'un point de vue opérationnel, contractuel ou légal, nous risquons de ne pas être en mesure de vous fournir les produits ou services associés.

6. La conservation de vos données personnelles

Nous ne conservons vos données personnelles que pour des durées déterminées et proportionnées. A l'issue de cette durée de conservation, nous les supprimons.

Plus précisément, les durées de conservation appliquées à vos données sont les suivantes :

Finalité	Durée de conservation
-----------------	------------------------------

Répondre à une demande formulée via notre formulaire de contact	12 mois
---	---------

Vous pouvez également faire supprimer vos données plus rapidement dans le cadre de l'exercice de vos droits (présentés ci-dessous).

Concernant les données traitées dans le cadre de l'utilisation de cookies, ces dernières font l'objet de durées de conservation plus spécifiques référencées dans notre [Politique cookies](#).

7. Le stockage de vos données personnelles et les destinataires y ayant accès

Vos données personnelles sont stockées dans l'Union européenne.

Les données personnelles collectées sur notre site internet peuvent être partagées avec des sociétés tierces dans les cas suivants :

- Quand nous avons recours aux services d'un prestataire ou d'un partenaire en vue de l'accomplissement des finalités d'un traitement ;
- Quand nous avons recours aux services de prestataires pour héberger nos bases de données ;
- Si la loi l'exige, nous pouvons effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre nous et nous conformer aux obligations résultant de procédures administratives et judiciaires.

En tout hypothèse, nous nous engageons à :

- Transmettre vos données personnelles uniquement lorsque cela est nécessaire à l'accomplissement de la finalité du traitement ;
- Transmettre vos données personnelles uniquement à des prestataires présentant des garanties suffisantes en matière de protection des données personnelles ;
- Encadrer strictement les traitements de données personnelles effectués pour notre compte par nos sous-traitants.

Afin de protéger vos données personnelles, nous avons par ailleurs adopté des mesures de sécurité physiques et logiques permettant de garantir autant que possible l'intégrité et la confidentialité de vos données.

8. Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données.

Vous disposez par ailleurs d'un droit de limitation et d'opposition vis-à-vis des traitements mis en œuvre. Vous disposez également d'un droit à la portabilité de vos données personnelles. En outre, vous disposez du droit de définir des directives générales ou particulières quant à l'utilisation qui est faite de vos données après votre décès.

Vous disposez également systématiquement du droit de retirer votre consentement lorsque vous nous l'avez préalablement donné.

Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits, dans les limites légalement prévues, en justifiant de votre identité par tout moyen et en utilisant les adresses suivantes :

- Par courriel : Railteam@ns.nl
- Par courrier postal : Railteam B.V., P.O. Box 767, 1000 AT Amsterdam, The Netherlands

Vous disposez également du droit de former une réclamation directement auprès de la CNIL.

9. Concernant les cookies

Nous tenons à votre disposition une mention d'information spécifique en matière de cookies sur la page [Politique Cookies](#) de notre site internet.

10. Evolution de cette politique

Nous pourrions modifier cette Politique de Confidentialité, en fonction de l'évolution de notre activité mais également en fonction des exigences juridiques qui nous incombent.

Nous tacherons dans la mesure du possible de vous informer en cas d'évolution de ce document.

N'hésitez pas à la consulter régulièrement, nous indiquons systématiquement la date de la dernière mise à jour.

MISE A JOUR DU DOCUMENT LE : 07/11/2023